Terminal de Red

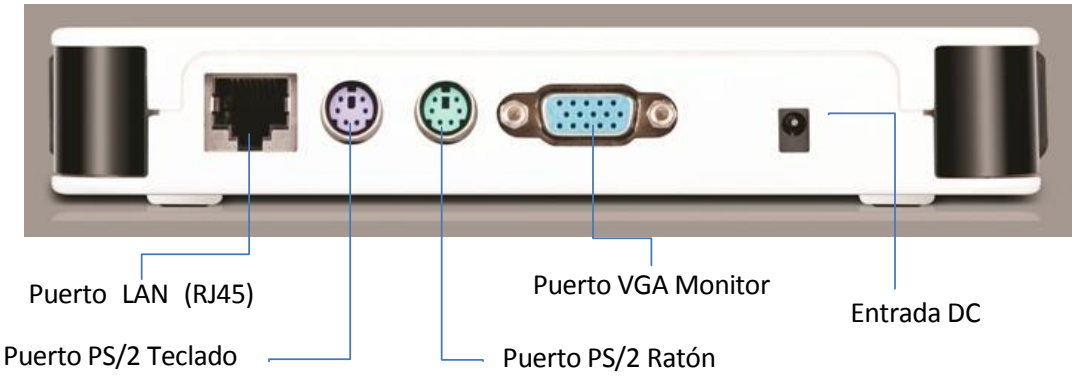
SUNDE Serie M - Manual de Usuario

Lea las instrucciones del Manual de Usuario antes de usar este producto

1. Descripción del Hardware Modelo M-HM1U

Vista Frontal

Vista Posterior



Requerimientos de Sistema.

- Procesador Core 2 Duo de la serie 6000 (para soportar mínimo 5 Terminales)
- Memoria Ram de 2 Gb (para soportar mínimo 5 Terminales)

Sistemas Operativos Compatibles:

Microsoft

- Windows XP SP2, SP3 Professional (32 bits).
- Windows Vista Business y Ultimate (32 bits).
- Windows 7 Professional Business y Ultimate (32 bits).
- Windows Server 2003 en todas sus versiones a (32 bits / 64 bits*).
- Windows Server 2008 en todas sus versiones a (32 bits / 64 bits*).

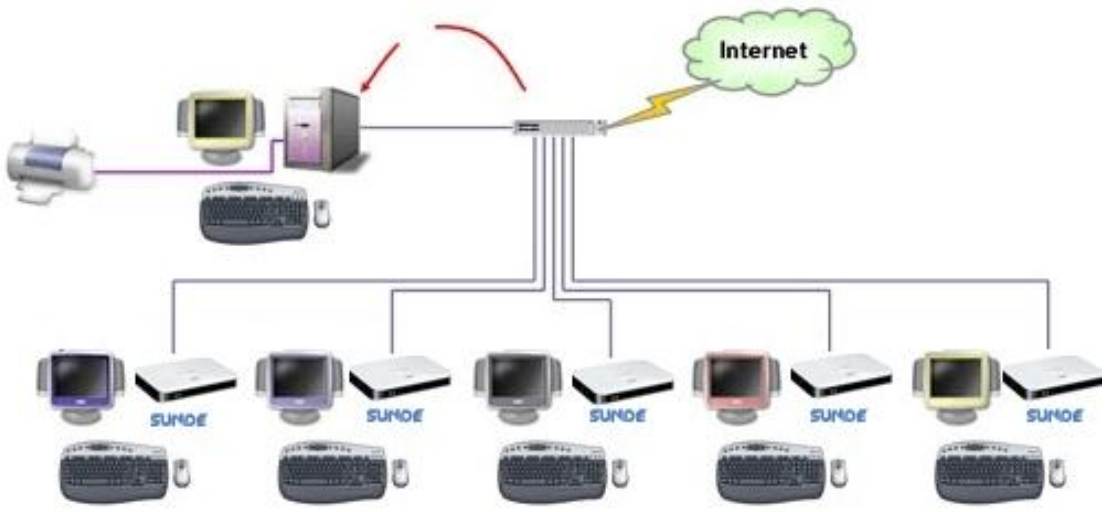
Notas: Las versiones de Windows Server 2003/Windows Server 2008 de 64 bits, requieren el uso de licencias CAL (Client Access Licence) de forma obligatoria.

Nota : Sólo los anteriores Sistemas Microsoft están soportados.

Linux

- Debian
- Ubuntu
- Suse

Conectividad



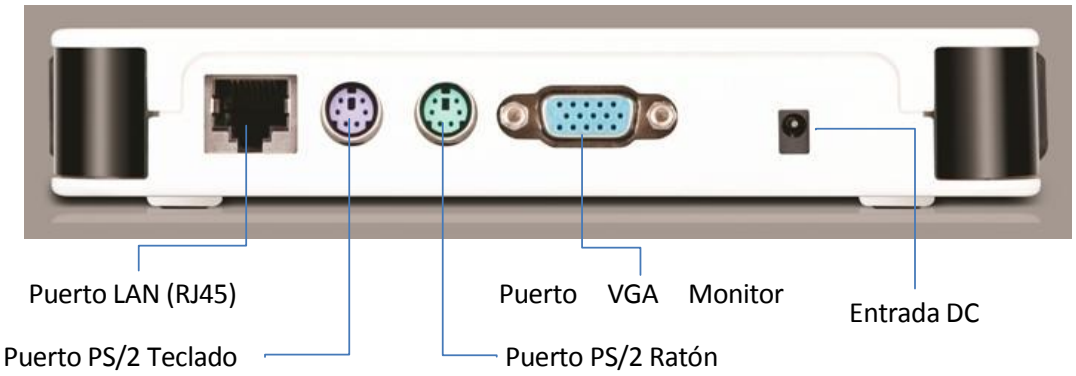
Red

- Switch o Router de 100 Mbps o 1000 Mbps
- Cableado UTP CAT 5 ó 6 e

El equipo que se utilizará como anfitrión o PC Servidor deberá estar en óptimas condiciones, esto es, libre de virus, sin parches y/o malware, etc.

Conexión del Terminal SUNDE H4

1. Conecte los periféricos: Teclado, ratón, monitor, en los conectores correspondientes.
2. Conecte el cable de alimentación al terminal y luego a una toma de corriente .
3. Conecte el cable de red a un puerto libre en su Switch y posteriormente al conector Ethernet del terminal.
4. Encienda el terminal del botón señalado con el número 1 en la figura anterior.
5. Encienda el monitor.
6. Verifique que los 2 indicadores LED de color azul estén encendidos y fijos (pueden titilar debido a la actividad en la red). Si no están encendidos los 2 indicadores, verifique la conexión de su red ya que podría haber un problema de conexión, el Terminal solo es compatible con redes basadas en Switches 100 Base TX o superior (no es compatible con redes basadas en HUBS).
7. Unos segundos después de encender el terminal el monitor nos mostrará la Pantalla de Inicio.

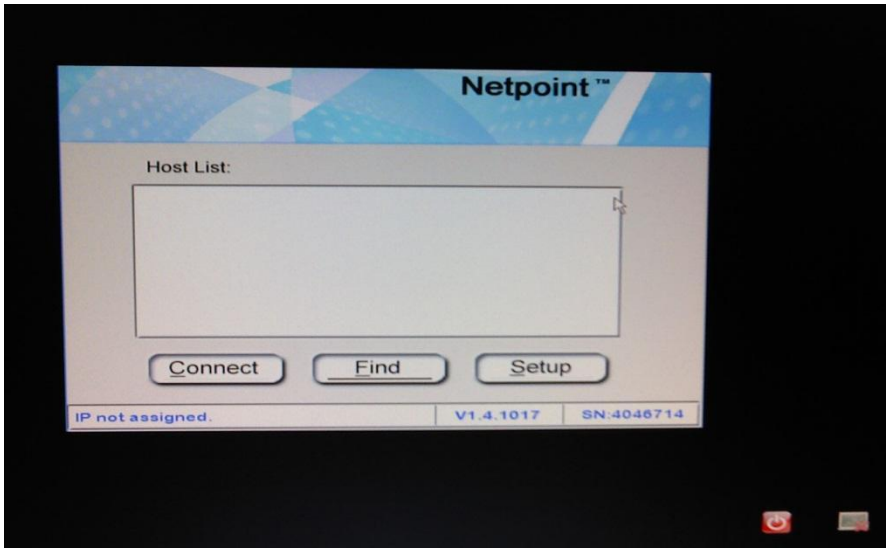


Configuración del Terminal

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio del terminal nos muestra la siguiente información:

- **Host List:** Muestra la lista de equipos Anfitriones (Host PC), Presentes en la RED local.
- **Connect:** Inicia la conexión en el equipo Anfitrión seleccionado en la lista Host List,
- **Find:** Actualiza la lista Host List, buscando en la red por los equipos Anfitriones presentes.
- **Setup:** Ingresa a las opciones de configuración del terminal.

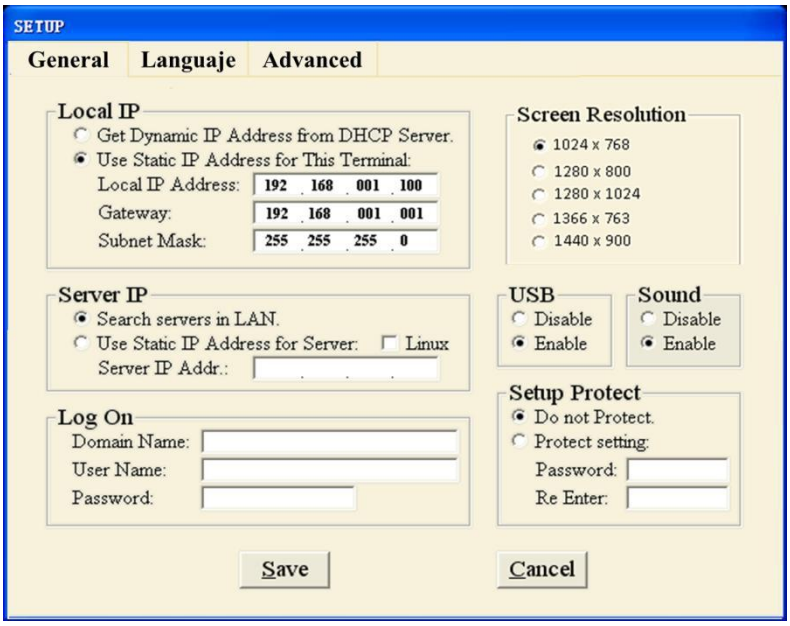


Además, esta pantalla nos muestra algunos datos útiles que utilizaremos más adelante.

- Host List: Nos muestra el nombre del equipo Anfitrión (Host PC) y su dirección IP.
- IP Addr: Nos muestra la dirección IP del terminal, según la configuración de la red esta puede ser asignada por un servidor DHCP si está disponible.
- Otros datos: Versión del firmware y Número de serie del terminal.

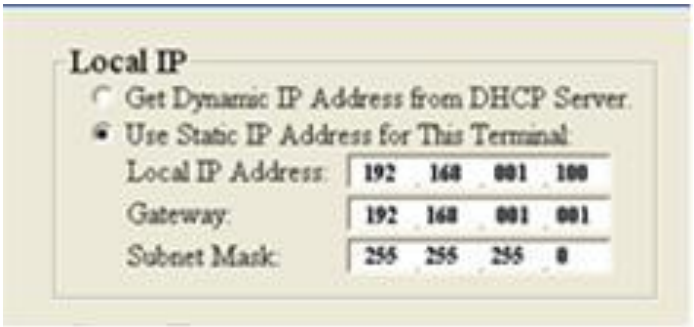
SETUP, Opciones de configuración:

A continuación la pantalla de opciones de configuración del terminal, nos permitirá especificar los parámetros necesarios para configurar las opciones del terminal SUNDE.



Local IP

En esta sección debemos seleccionar la manera en que se asignará la dirección IP de la terminal:


Local IP
Get Dynamic IP Address from DHCP Server.
Use Static IP Address for This Terminal
Local IP Address: 192 168 001 100
Gateway: 192 168 001 001
Subnet Mask: 255 255 255 0

Existen dos opciones:

Get Dynamic IP Address from DHCP Server. En este modo, el terminal utilizará la dirección IP que el servidor DHCP, si está disponible en la red, le asigne a el terminal.

Use Static IP Address for This Terminal. En este modo, se puede asignar una dirección IP estática con los parámetros adicionales:

Local IP Address

Aquí se especifica una dirección IP válida.

Gateway

Dirección IP de la puerta de enlace o Gateway que utilice su red.

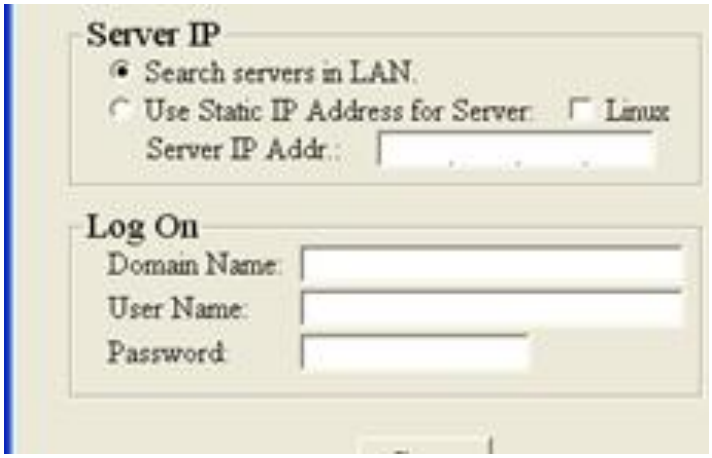
Subnet Mask

Especificar la máscara de subred, de acuerdo con la configuración de la red local.

Nota: Para más información de estos datos, consulte con el administrador de su Red, si su Red es de tipo casero no es necesario configurar este módulo, deje la opción Get Dynamic IP Address from DHCP Server.

Server IP

En esta sección se configura la forma en que el terminal se conectará con el equipo PC Servidor:



Search servers in LAN

Si ésta opción está seleccionada, el terminal buscará los equipos PC Servidores disponibles en la red y los mostrará en la Host list (Mencionada en la sección Pantalla de inicio).

Use Static IP Address for Server

Con esta opción, el terminal no mostrará la Pantalla de Inicio y al encenderla automáticamente se intentará conectar con un equipo anfitrión en específico; en caso de no lograr la conexión con el servidor, el terminal se reiniciará y continuará intentando conectarse con ese servidor.

Server IP Addr

En este campo se debe introducir la dirección IP del equipo PC Servidor al que se desea conectar.

Linux. Esta casilla de verificación debe marcarse cuando se trate de conectar a un PC Servidor con sistemas operativos Linux. Es importante que si usted usa sistemas operativos de Microsoft Windows verifique que la casilla está desmarcada.

Log On

Esta sección permite configurar la opción de inicio automático de sesión del terminal, es decir, no será necesario introducir el nombre de usuario y contraseña.

Domain Name

En caso de ingresar en una red con administración de usuarios basada en un dominio (Active Directory), se debe introducir aquí el nombre del dominio en el que los usuarios se firmarán.

User Name

El nombre de usuario que el terminal utilizará para iniciar la sesión de forma automática.

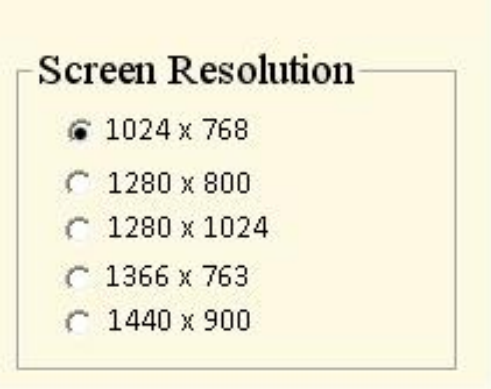
Password

La contraseña utilizada para iniciar la sesión de forma automática.

Screen Resolution

Se pueden configurar las siguientes resoluciones de pantalla:

- 1024 x 768
- 1280 x 800
- 1280 x 1024
- 1366 x 763
- 1440 x 900



Frecuencia: 65 Hz.

Después de realizar algún cambio en las resoluciones y guardar los cambios, El terminal se reiniciará y le pedirá que confirme el cambio de resolución. Si usted no puede ver el mensaje de confirmación, espere unos segundos hasta que el terminal regrese automáticamente a la resolución anterior.

USB

La terminal SUNDE M-HM1U, cuenta con un puerto virtual USB, que permite el uso de memorias Flash, teclados, ratones y lectores de códigos de barras.

De acuerdo con sus necesidades, usted puede desactivar la función de Lectura/Escritura en memorias Flash;

Disable

Desactiva la función de Lectura/Escritura de memorias FLASH. Esta opción NO desactiva el puerto USB para usarlo con teclados, ratones y lectores de códigos de barras.

Enable

Activa la función de Lectura/Escritura de memorias FLASH.

Sound

El terminal cuenta con una salida de audio para reproducir el sonido de la PC.

Disable

Desactiva la salida de audio.

Enable

Activa la salida de audio. Tome en cuenta que la generación de audio en las terminales consumirá recursos del equipo anfitrión, lo cual puede afectar el desempeño general des sistema.

Setup Protect

Con la finalidad de proteger la configuración de un cambio no deseado, la terminal permite proteger el área de configuración (SETUP) con una contraseña.

Do not Protect

Permite que cualquiera
ingrese al área de configuración del terminal, sin solicitar ninguna contraseña.

Protect setting

Cada vez que intente ingresar al área de configuración del terminal, se le solicitará una contraseña. De esta forma previene de cambios en los parámetros de configuración del terminal por personal no autorizado.

Password

En este campo introduzca su Password, para proteger el terminal.

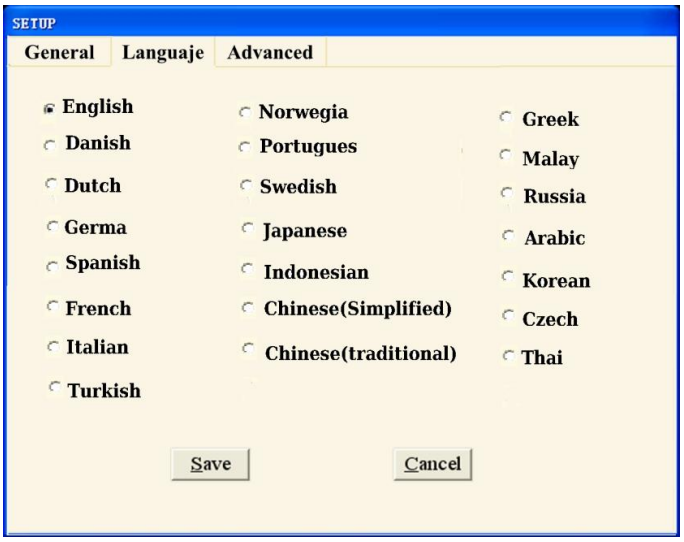
Re.Ente

Ingrese nuevamente su Password para confirmar.

Le sugerimos que documente de manera precisa cada Password del terminal, pues en caso de extravió no existe una forma de recuperarlo. Si usted ha extraviado su Password, póngase en contacto con su distribuidor o a la dirección de correo: soporte@sundechile.cl para que le indiquen el procedimiento.

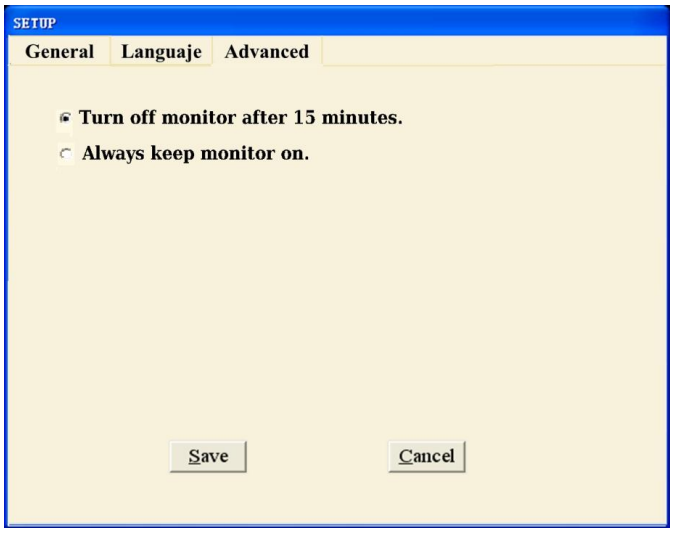
Language

Esta sección nos permite cambiar el idioma del Setup del terminal para una mejor comprensión de la configuración.



Advanced

Podemos dentro de esta opción activar el tiempo de apagado del monitor después de 15 minutos de inactividad o dejar que siempre este activo.



SopyTec SUNDE Official Dealer

Preparación del equipo PC Servidor

Instalación del software NetPoint

Sistemas Operativos Compatibles

Microsoft

- Windows XP SP2, SP3 Professional (32 bits).
- Windows Vista Business y Ultimate (32 bits).
- Windows 7 Professional Business y Ultimate (32 bits).
- Windows Server 2003 en todas sus versiones a (32 bits / 64 bits*).
- Windows Server 2008 en todas sus versiones a (32 bits / 64 bits*).

Notas: Las versiones de Windows Server 2003/Windows Server 2008 de 64 bits, requieren el uso de licencias CAL (Client Access Licence) de forma obligatoria.

Sólo los anteriores Sistemas Microsoft están soportados.

Linux

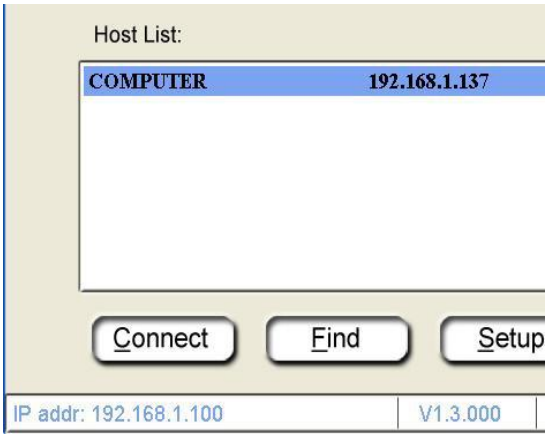
- Debian
- Ubuntu
- Suse

Pasos a seguir para Descargar el software NetPoint.

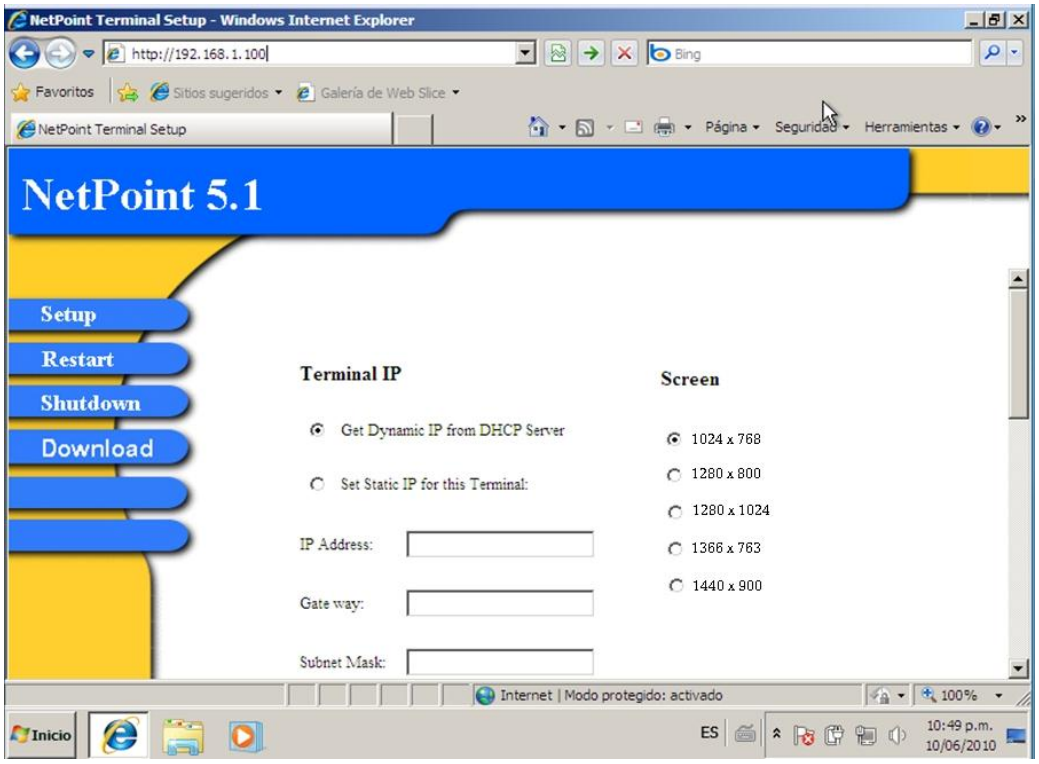
Se debe ingresar como usuario con privilegios de Administrador y es muy importante **DETENER** completamente durante la instalación los servicios del **ANTIVIRUS/ANTISPYWARE** que tenga activos en el equipo.

Obtener el software de instalación

Después de haber conectado la terminal a los dispositivos (teclado, ratón, Monitor, fuente de alimentación) y de haber asignado una dirección IP válida para su red (dinámica DHCP o estática). En su equipo PC Servidor, abra un Navegador de Internet (Internet Explorer, Firefox, Chrome, etc).

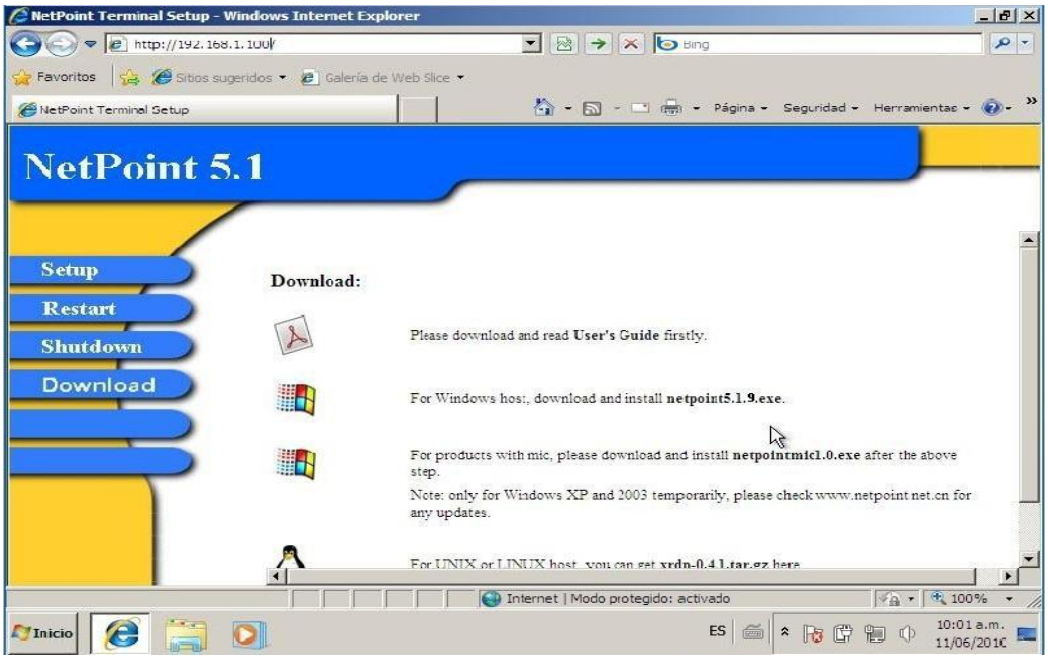


Escriba la dirección IP que aparece en el extremo inferior izquierdo de la pantalla de inicio del terminal. Ejemplo: 192.168.1.100



Se mostrará esta pantalla, que es el panel de configuración remota del Terminal, dar Click en el botón Download del menú de la izquierda.

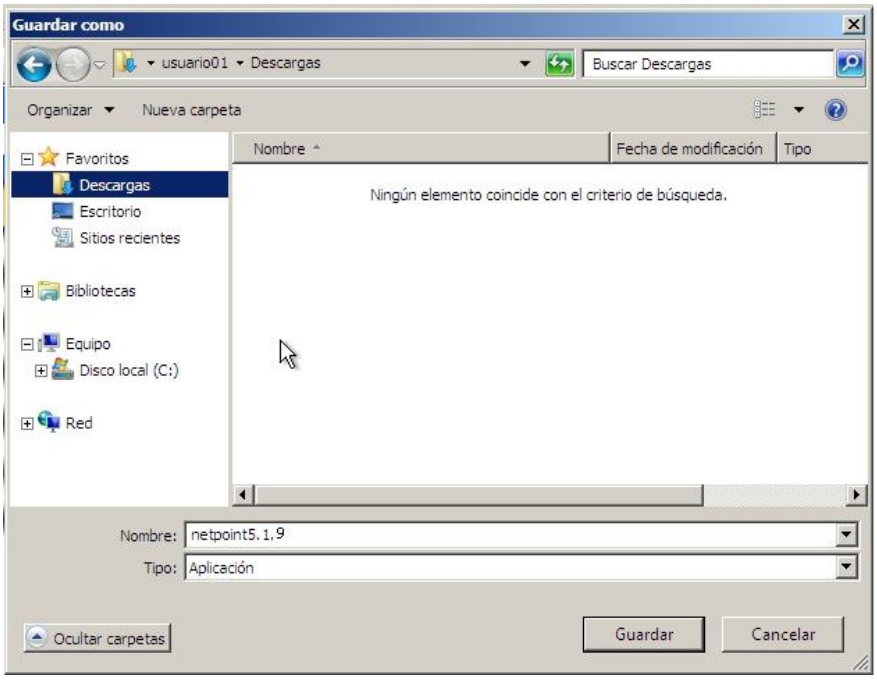
Desde esta pantalla, se descarga el programa NetPoint 5.1.x, Dar click en el Hyperlink netpoint5.1.x.exe para iniciar la descarga desde el terminal.


NetPoint Terminal Setup - Windows Internet Explorer
NetPoint 5.1
Setup
Restart
Shutdown
Download
Download:
Please download and read User's Guide firstly.
For Windows host, download and install netpoint5.1.9.exe.
For products with mic, please download and install netpointmic1.0.exe after the above step.
Note: only for Windows XP and 2003 temporarily, please check www.netpoint net.cn for any updates.

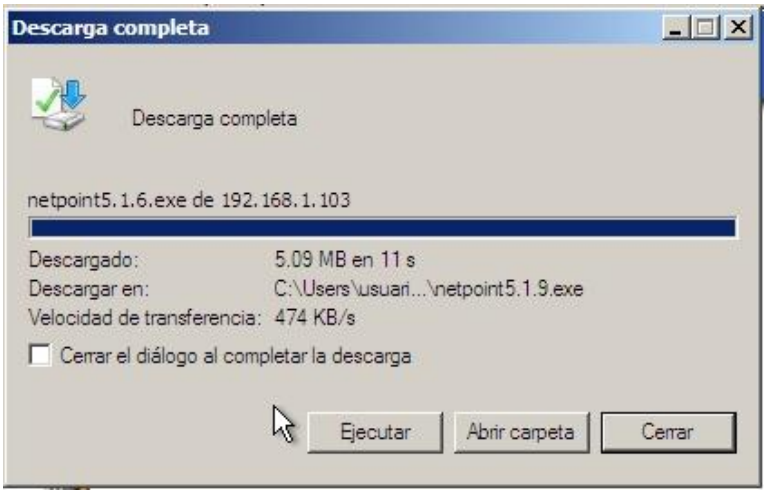
En este cuadro de diálogo damos Click en el botón Guardar.

Advertencia de seguridad de Descarga de archivos
¿Desea ejecutar o guardar este archivo?
Nombre: netpoint5.1.9.exe
Tipo: Aplicación, 5.09 MB
De: 192.168.1.103
Ejecutar
Guardar
Cancelar
Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no ejecute ni guarde este software. ¿Cuál es el riesgo?

Seleccionar la carpeta dónde se guardará el Programa de instalación.



Una vez finalizada la descarga, dar Click en el botón Ejecutar.



IMPORTANTE: Como se menciona en la sección anterior, antes de ejecutar la instalación, es necesario detener por completo los servicios de Antivirus / Antispyware; además de crear las excepciones correspondientes a estos servicios.

Instalación de NetPoint

Paso 1.

Deshabilitar el Antivirus; Buscar en la parte inferior derecha de nuestro monitor, en la barra de tareas el icono que identifica al antivirus (Panda, Nod, McAfee, Kaspersky, Avast, Avg, etc.) seleccionamos la opción de desactivar protección o salir/cerrar el antivirus.

Paso 2.

Deshabilitar el Firewall de Windows; Entrar al panel de control y escoger dentro del Firewall de Windows, Desactivar.

Paso 3.

Instalamos el programa **Netpoint**, seguimos las instrucciones en pantalla hasta que nos pida cerrar la ventana y que este va a reiniciar el sistema.

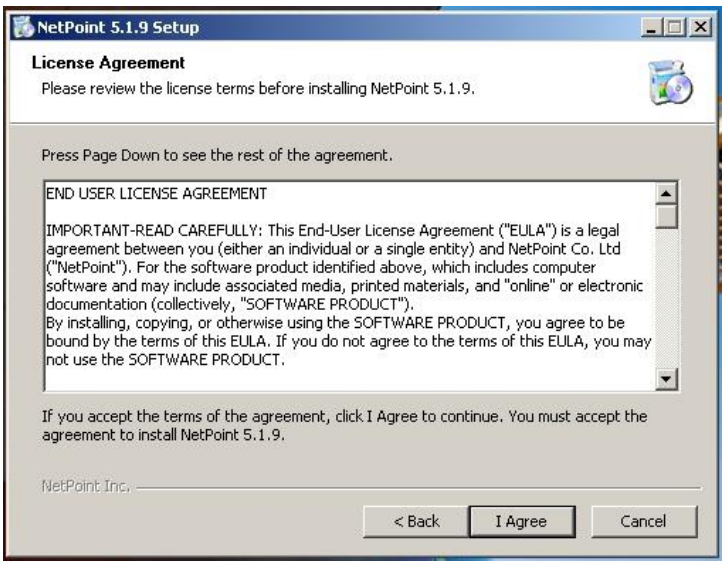
(Una vez reiniciado el equipo procedemos a agregar los archivos ejecutables del administrador de terminales a las excepciones del Antivirus y el Firewall de Windows.)

Una vez ejecutado el programa de instalación, aparecerá el asistente que nos guiará por el proceso de instalación:

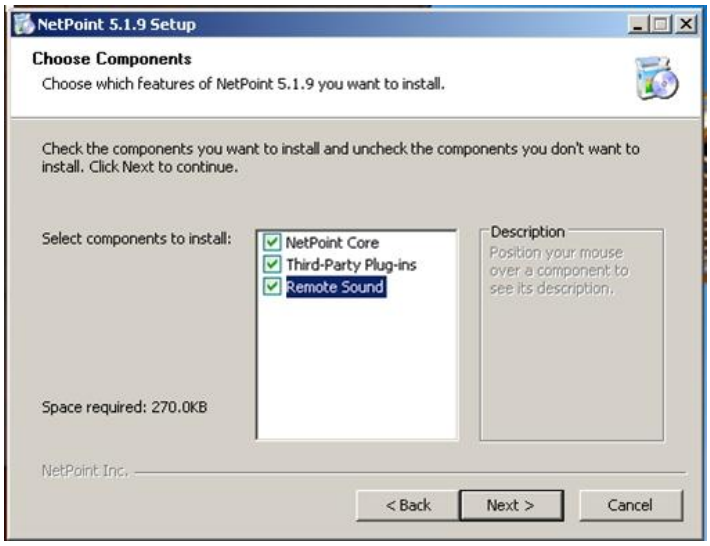
Pantalla de bienvenida al programa de instalación. Dar Click en el botón **NEXT**

NetPoint 5.1.9 Setup
Welcome to the NetPoint 5.1.9 Setup Wizard
This wizard will guide you through the installation of NetPoint 5.1.9.
It is recommended that you close all other applications before starting Setup. This will make it possible to update relevant system files without having to reboot your computer.
Click Next to continue.
Next >
Cancel

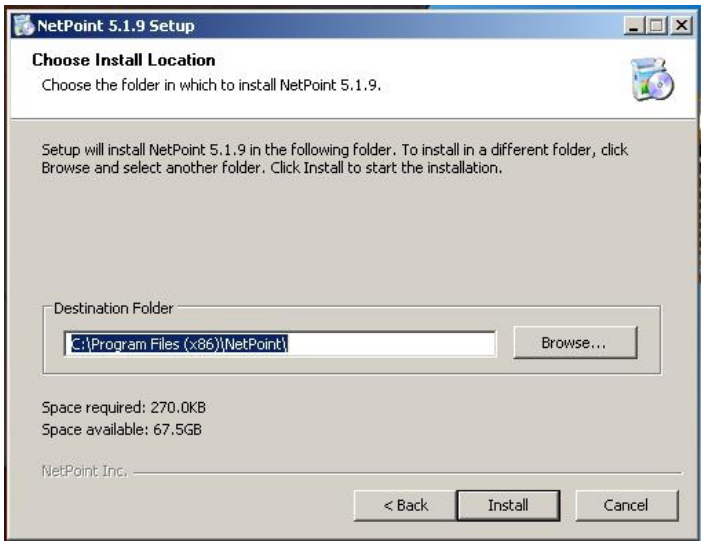
Después de leer el acuerdo de licencia y aceptación de los términos y condiciones, dar clic en el botón **I Agree**.


NetPoint 5.1.9 Setup
License Agreement
Please review the license terms before installing NetPoint 5.1.9.
Press Page Down to see the rest of the agreement.
END USER LICENSE AGREEMENT
IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and NetPoint Co. Ltd ("NetPoint"). For the software product identified above, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation (collectively, "SOFTWARE PRODUCT").
By installing, copying, or otherwise using the SOFTWARE PRODUCT, you agree to be bound by the terms of this EULA. If you do not agree to the terms of this EULA, you may not use the SOFTWARE PRODUCT.
If you accept the terms of the agreement, click I Agree to continue. You must accept the agreement to install NetPoint 5.1.9.
NetPoint Inc.
< Back
I Agree
Cancel

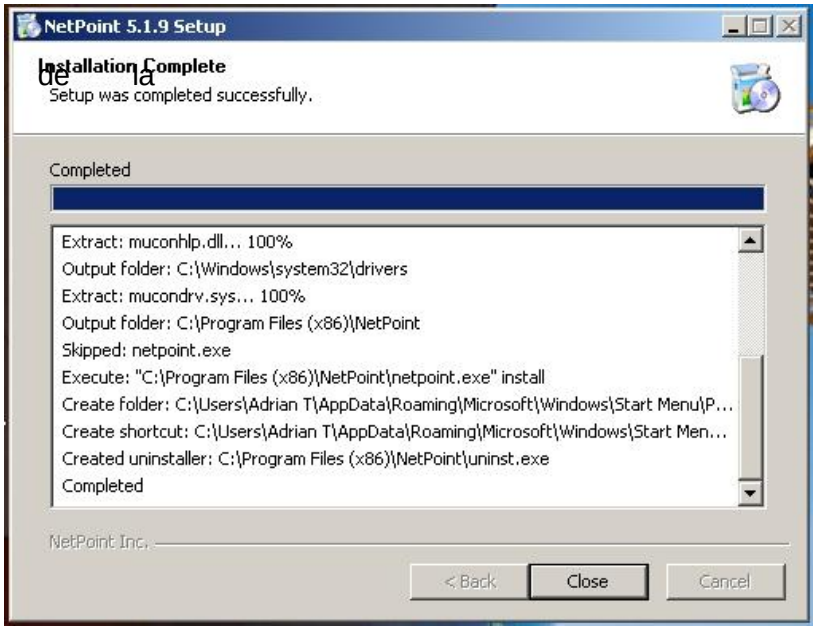
Marcamos las 3 casillas de componentes a instalar, dar click en el botón **Next**.


NetPoint 5.1.9 Setup
Choose Components
Choose which features of NetPoint 5.1.9 you want to install.
Check the components you want to install and uncheck the components you don't want to install. Click Next to continue.
Select components to install:
NetPoint Core
Third-Party Plug-ins
Remote Sound
Description
Position your mouse over a component to see its description.
Space required: 270.0KB
NetPoint Inc.
< Back
Next >
Cancel

El siguiente cuadro de diálogo nos muestra la ruta en dónde se instalarán el software NetPoint. Sugerimos no modificar la ruta predefinida."


NetPoint 5.1.9 Setup
Choose Install Location
Choose the folder in which to install NetPoint 5.1.9.
Setup will install NetPoint 5.1.9 in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Install to start the installation.
Destination Folder
C:\Program Files (x86)\NetPoint\
Browse...
Space required: 270.0KB
Space available: 67.5GB
NetPoint Inc.
< Back
Install
Cancel

El siguiente cuadro de diálogo indica la conclusión de la instalación. Dar click en el botón **Close**, para terminar el proceso.



Finalmente, aparecerá un cuadro de diálogo solicitando el permiso para reiniciar el equipo. El reinicio del equipo es importante para que la instalación se realice de forma satisfactoria.

NetPoint 5.1.9 Setup
NetPoint 5.1.9 has been installed on your computer. You need to restart your computer. Do you wish to do it now?
Sí
No

Una vez reiniciado el equipo, si estamos utilizando el firewall de Microsoft Windows, mostrará un cuadro de diálogo con la alerta de conexión. Es muy IMPORTANTE permitir la conexión del programa NetPoint para el correcto funcionamiento.

Aparecerá una ventana similar a esta. Debemos leer con atención para seleccionar la opción que permita la conexión o desbloqueo.

Damos un clic en Unblock o Desbloquear, según el idioma y esto permitirá la conexión de la Terminal (es) con el equipo anfitrión y estará disponible.

Windows Security Alert
To help protect your computer, Windows Firewall has blocked some features of this program.
Do you want to keep blocking this program?
Name: netpoint
Publisher: Unknown
Keep Blocking
Unblock
Ask Me Later
Windows Firewall has blocked this program from accepting connections from the Internet or a network. If you recognize the program or trust the publisher, you can unblock it. When should I unblock a program?

Instrucciones para crear las excepciones y poder trabajar normalmente con estos servicios

Antivirus/Antispyware

El software NetPoint es compatible con cualquier software Antivirus/Antispyware que permita la creación de excepciones. Después de la instalación del software deberá crear las excepciones los archivos ejecutables contenidos en la siguiente carpeta:

```
c:\archivos de programa\netpoint\netpoint.exe
c:\archivos de programa\netpoint\npmgr.exe
c:\archivos  de  programa\netpoint\npuninst.exe
c:\archivos de programa\netpoint\npsound.exe
```

Firewall de Windows

Así mismo, se deberán crear excepciones en el firewall para los programas ejecutables antes mencionados:

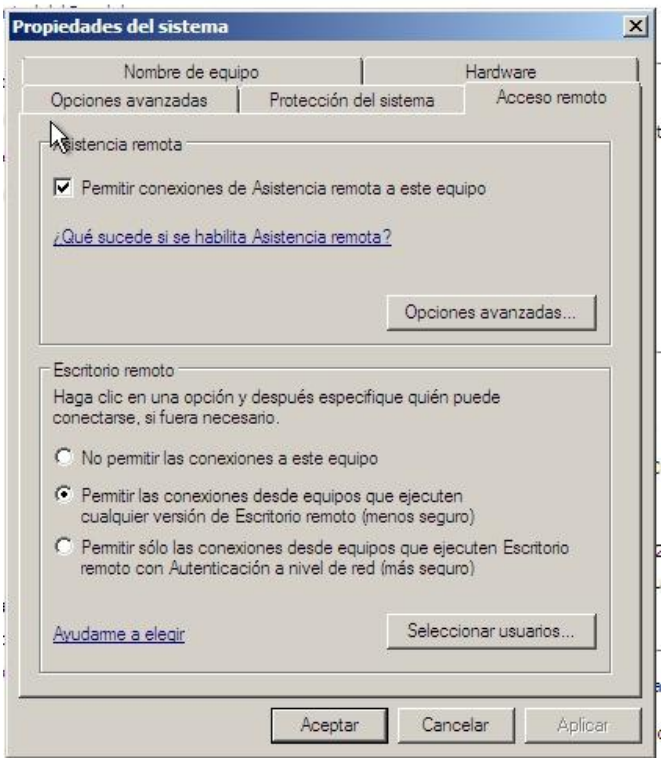
```
c:\archivos de programa\netpoint\netpoint.exe
c:\archivos de programa\netpoint\npmgr.exe
c:\archivos de programa\netpoint\npuninst.exe
c:\archivos de programa\netpoint\npsound.exe
```

Además se debe mantener el puerto 3389 para TCP y UDP en conexiones entrantes y salientes.

Activar el Escritorio Remoto

También mantenga habilitada la función de Escritorio Remoto ->Permitir las conexiones desde equipos que ejecuten cualquier versión de Escritorio Remoto.

Usted accede a esta opción desde: Panel de control -> Sistema -> Acceso Remoto.


Propiedades del sistema
Nombre de equipo
Hardware
Opciones avanzadas
Protección del sistema
Acceso remoto
Asistencia remota
Permitir conexiones de Asistencia remota a este equipo
¿Qué sucede si se habilita Asistencia remota?
Opciones avanzadas...
Escritorio remoto
Haga clic en una opción y después especifique quién puede conectarse, si fuera necesario.
No permitir las conexiones a este equipo
Permitir las conexiones desde equipos que ejecuten cualquier versión de Escritorio remoto (menos seguro)
Permitir sólo las conexiones desde equipos que ejecuten Escritorio remoto con Autenticación a nivel de red (más seguro)
Ayudarme a elegir
Seleccionar usuarios...
Aceptar
Cancelar
Aplicar

Notas: Para mayor información referente a la configuración de su Antivirus/Antispyware o firewall, consulte el manual del producto o póngase en contacto con el proveedor respectivo.

Configuración de Usuarios

El siguiente paso es identificar los usuarios que se ingresarán desde los terminales, es decir, en las sesiones remotas. Es necesario definir los siguientes puntos:

- **Nombre de usuario.** Nombre que identifica a cada usuario.
- **Contraseña (Password).** Es necesario establecer una contraseña para los usuarios que utilizarán las terminales.
- **Grupos de usuario a los que pertenecerá.** Los usuarios que utilizarán las terminales deberán pertenecer a cualquiera de los siguientes grupos de trabajo:
  - Administradores.
  - Usuarios de Escritorio Remoto. En el caso de los usuarios Limitados (o con restricciones) estos deben añadirse al grupo de trabajo llamado así Usuarios de Escritorio Remoto.

Ejemplo:

Usuario: sunde01

Contraseña: 123456

Grupos de trabajo: Usuarios, Usuarios de Escritorio Remoto

Nota: Los usuarios que se vayan a validar desde los terminales deben, cuando son Usuarios Limitados, pertenecer al grupo de “Usuarios de Escritorio Remoto”. Si el usuario es Administrador no necesita pertenecer a otro grupo.

Active Directory

Si el equipo Anfitrión pertenece a un Dominio controlado por un servidor Active Directory, se deberán tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

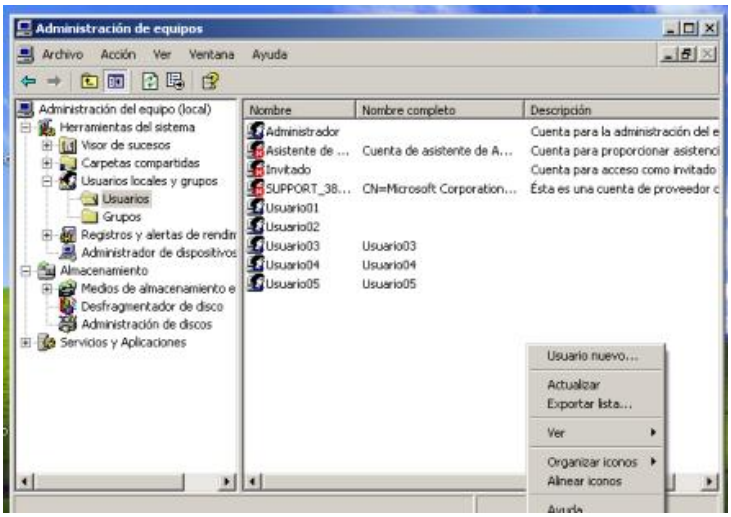
- Los usuarios deberán pertenecer al grupo Usuarios de Escritorio Remoto (Remote Desktop Users), Esto para aquellos usuarios que no sean administradores.
- Una vez agregados los usuarios al grupo Usuarios de Escritorio Remoto en el servidor AD, también deberemos agregarlos en el grupo LOCAL de Usuarios de Escritorio Remoto en el equipo anfitrión perteneciente al dominio. Esto nos ayudará también a controlar con precisión que usuarios pueden ingresar a un determinado equipo Anfitrión, muy útil en ambientes que disponen de más de un equipo anfitrión en la misma red.
- Para evitar algún conflicto con los privilegios y restricciones de los usuarios, es necesario tomar en cuenta que la opción de conectarse o usar el Escritorio Remoto no debe estar negada para los usuarios que utilizarán el terminal.

Nota: Para mayores detalles respecto a la configuración del Active Directory consulte el manual del Servidor o póngase en contacto con su administrador de red, en Redes caseras o pequeñas no es necesario.

Crear un usuario en Windows

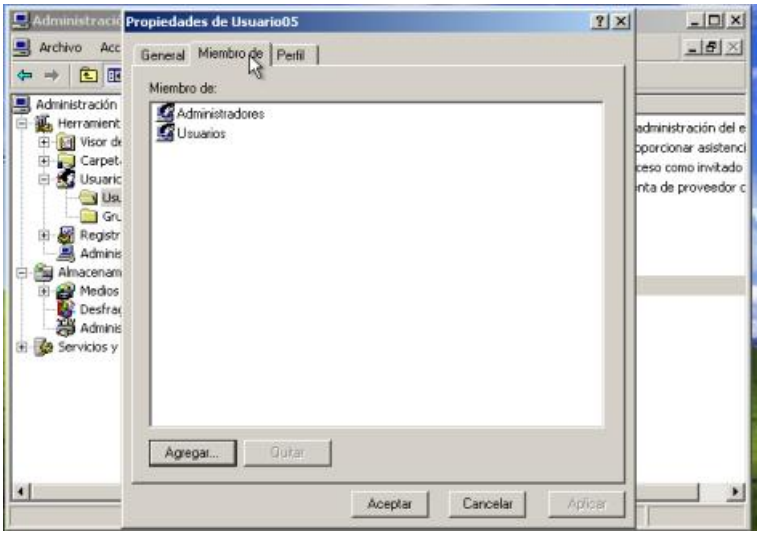
Como referencia, a continuación le mostramos una guía básica para la creación de los usuarios en un sistema operativo Windows:

1. En el escritorio de Windows localizar el icono Mi PC.
2. Dar un clic derecho sobre dicho icono, se desplegará un menú, dar un clic en la opción Administrar.
3. Ir a la carpeta Usuarios locales y grupos.
4. Ir a la subcarpeta Usuarios y dar clic derecho en cualquier parte vacía de la ventana.
5. En el menú, dar Click en Nuevo Usuario.
6. Llenar la información correspondiente para generar el nuevo usuario. Es importante asignar una contraseña.



Para agregarlo como miembro del grupo de Usuarios de Escritorio Remoto:

1. Ir a la subcarpeta Grupos.
2. De la lista seleccionar el grupo llamada Usuarios de escritorio Remoto, dar doble Click en el nombre del grupo.
3. Aparecerá un cuadro de diálogo que nos muestra los actuales miembros. Dar Click en el botón Agregar.
4. En el área Escriba los nombres de objeto que desea seleccionar, escriba el nombre(s) de usuario(s) que desee agregar a este grupo.



5. Click en el botón Aceptar de ambos cuadros de diálogo para completar el proceso.

Nota: Para mayor información consulte el manual del sistema operativo o contacte con su administrador de red.

Apéndice A: Problemas comunes

El terminal no da señal de video.

1. Verifique que el terminal esté conectada correctamente: Cable de corriente, cable del monitor.
2. Encienda el terminal y verifique que el LED indicador esté encendido fijamente, Revisar la frecuencia del monitor, solo trabaja en 65 Hz
3. Desenchufar el monitor.
4. Probar con otro monitor
5. Desenchufar el terminal: Desconectar todos los dispositivos y toma de corriente por un mínimo de 10 segundos. Conectar nuevamente y encender.

No muestra listado de equipos en la pantalla de inicio del Terminal.

1. Verifique que el LED indicador esté encendido fijamente.
2. Revisar que el terminal cuente con una dirección IP valida
3. Revisar el cable de red.
4. Comprobar que la conexión de red se realice mediante SWITCH's o Router´s y NO usando HUB's.
5. Revisar que en el cortafuegos de Windows este la excepción para el programa "netpoint.exe"

El equipo se muestra en el listado pero no realiza la conexión.

1. Revisar que el cable de red este correctamente configurado.
2. Revisar que en el cortafuego de Windows este la excepción de "Netpoint.exe" y el puerto 3389 Escritorio Remoto esté abierto.

Se muestra la pantalla de bienvenida de Windows pero no permite la firma del usuario

1. El Usuario debe tener configurado un PASSWORD. Verifique que lo ha introducido correctamente.
2. Revisar que los usuarios a conectarse pertenezcan al grupo *Usuarios de Escritorio Remoto*. Si son parte del grupo *Administradores* no requieren ser parte del grupo anterior.
3. Revisar que en el equipo anfitrión este firmado algún usuario y que los usuarios cuenten con Password.

El dispositivo Memory Flash conectada al puerto USB no se muestra en la sesión.

1. Encender esta función (puerto USB) en el Setup del firmware del terminal
2. Una Memoria Flash conectada a el terminal, se mostrará como una unidad de red o *USB conectada en (Número de serie del terminal)*. Si está habilitado y aun así no muestra la opción, revisar con otra Memory Card.
3. Verifique que su usuario tiene los permisos necesarios para *mapear* una unidad de red.

Nota: El puerto virtual USB del terminal, está diseñado para Memorias Flash, teclados, ratones y lectores de código de barras compatibles con USB 1.1.

El terminal no emite los sonidos del sistema.

1. Revisar que este habilitado el sonido en el Setup del terminal.
2. Si está habilitado y aun así no da sonido revisar el controlador del equipo anfitrión.
3. En caso de SO Server, revisar que este desactivada la opción evitar la redirección de sonido desde la consola de configuración de Terminal Services.

Mensaje de licencias caducadas en Vista cualquiera de sus versiones o Windows 7.

1. Revisar términos de licencias CAL o multi-conexión según corresponda.

Se congela la sesión.

1. Revisar en el equipo anfitrión si sigue corriendo la sesión, si es así, cambiar el cable y probar nuevamente.
2. Verificar las conexiones de Red (Terminal-Anfitrión).
3. Revisar la configuración del firewall y crear las excepciones correctas.

La reproducción de video tiene poca calidad.

El terminal trabaja con 16bits de profundidad en pantalla, tomando en cuenta esto, tomar las medidas necesarias, por tanto la experiencia multimedia puede no ser satisfactoria.

El terminal no enciende.

1. Revisar la conexión del conector el adaptador de corriente hacia el terminal.
2. Tratar de encender el terminal sin accesorios o cables de red conectados. Únicamente la fuente de poder.
3. Probar con otro eliminador.

No se puede iniciar la sesión en WINDOWS XP. Póngase en contacto con el administrador

1. Desactivar el AUTO LOGIN del terminal (Esta función no está disponible para XP).
2. Remueva por completo el software NetPoint, reinicie el equipo. Reinstale el software NetPoint.

En Windows 7, al conectarse al equipo host desde el terminal indica: "Otro usuario intenta conectarse desde una sesión remota, Permitir?", Y cierra la sesión.

1. Comprobar que la versión de Windows 7 sea Profesional o superior de 32 bits.
2. Desinstalar el software NetPoint y descargar la versión más reciente del software desde www.sundenchile.cl. Instalar esta versión.

Permite solo 1 conexión en Windows XP, Vista o 7, indica: "Otro usuario intenta conectarse desde una sesión remota, Permitir?", Y cierra la sesión

1. Desinstalar el software NetPoint. Detener TODOS los servicios de antivirus/antispyware del sistema y ejecutar nuevamente la instalación siguiendo las instrucciones del manual.
2. Crear las excepciones necesarias para el funcionamiento del Terminal.

Consideraciones generales

Para evitar conflictos, se recomienda que el equipo donde se instalará Netpoint, este recién formateado o de lo contrario esté libre de virus y libre de software que pueda entorpecer el desempeño del equipo, es decir programas de tipo de control remoto o que utilicen puertos de conectividad.

Mantener al día las actualizaciones del antivirus. Generar las excepciones pertinentes para evitar que genere conflicto con el Netpoint.

El terminal funciona únicamente con programas multi-sesión, sesiones concurrentes.

El Software que se maneje debe ser compatible con el protocolo RDP. Esto es que trabaje sobre el entorno de Terminal Services.

Las instancias del Software que se desee manejar deben ser resueltas por Usuarios NO por IP.

La velocidad nativa del terminal es para redes 100Mbps, se recomienda correrla en 1000 Mbps. ***Nota: "No es compatible con redes 10 Mbps ni con infraestructuras basadas en HUBS".***